

CHARTRE D'INCITATION À LA DÉCLARATION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

La sécurité de nos activités doit être notre préoccupation première et permanente.

Le développement d'une équipe coordonnée de soins qui inspire confiance à ses patients se fonde sur l'expérience tirée, jour après jour, des événements indésirables pouvant affecter la sécurité.

Une des priorités est d'améliorer la visibilité sur les événements indésirables, afin d'apporter les mesures correctives lorsqu'elles s'avèrent nécessaires. Il est de la responsabilité de chacun de déclarer spontanément et sans délai toute information sur des événements de cette nature. Un manquement à cette règle peut compromettre l'ensemble de la démarche de sécurisation.

Dans ce cadre, des réunions d'analyse multidisciplinaire sont mises en œuvre pour analyser les événements au plus près du terrain. Cette approche s'inscrit dans la démarche qualité et gestion des risques conduite par notre équipe.

Pour favoriser ce retour d'expérience, nous nous engageons à ne pas entamer de procédure disciplinaire à l'encontre d'un collaborateur qui aura, spontanément et sans délai, révélé un dysfonctionnement dans lequel il est impliqué, et dont nous n'aurions pas eu connaissance autrement. Toutefois, ce principe ne peut s'appliquer en cas de manquement délibéré ou répété aux règles de sécurité.

Chacun, quelque que soit sa fonction, s'implique dans cette logique qui contribue à notre recherche permanente du plus haut niveau de sécurité de notre activité.

Date :

Signatures des collaborateurs :

Pour tout renseignement, je contacte :

